



TERMOS DE SERVIÇO E USO DA PLATAFORMA 21 MOBILE

Documento atualizado em 12 de junho de 2023

DEFINIÇÕES:

21 MOBILE: Grupo empresarial formado pelas empresas 21 MOBILE COMUNICAÇÃO MÓVEL LTDA, inscrita no CNPJ sob nº. 30.428.648/0001-24, com sede em São Paulo, SP, à Av. Dr. Chucri Zaidan, S/N, EDIF EZ TOWERS Torre B, Andar 24, Vila São Francisco (Zona Sul), CEP 04711-130 e 21 MOBILE TECNOLOGIA E COMUNICAÇÃO LTDA, inscrita no CNPJ sob nº. 12.525.383/0001-09, com sede em Porto Alegre, RS, à Rua Mostardeiro, nº 366, sala 501, Bairro Moinhos de Vento, CEP 90430-000, ambas sociedades empresariais limitadas constituída de acordo com as leis da República Federativa do Brasil

PLATAFORMA: Sistema web de propriedade e oferecido pela 21 MOBILE para comunicação em massa via mensagens SMS, RCS, ChatBots e Whatsapp, acessado por meio de usuário e senha através das páginas WEB <https://www.21mobile.com.br> e <https://www.quabay.mobi>

CLIENTE: Pessoa física ou jurídica cadastrada na PLATAFORMA, que acesse e/ou utilize os serviços oferecidos pela 21 MOBILE através de seu usuário e senha.

DESTINATÁRIO FINAL: Pessoa física ou jurídica com o qual o CLIENTE se comunica utilizando a PLATAFORMA e os Serviços da 21 MOBILE.

PARTES: CLIENTE e 21 MOBILE

A menção aos termos “21 Mobile”, “nós” ou “nossos” referem-se à 21 Mobile; bem como os termos “você”, “usuário”, “seu”, “sua”, referem-se a você CLIENTE, que está consentindo com esta Política de Privacidade e com os Termos de Uso para fazer uso e ter acesso à PLATAFORMA da 21 MOBILE.



SOBRE OS TERMOS DE SERVIÇO E USO DA PLATAFORMA

A Presente Termos de Serviço tem por objetivo informar as regras de uso da PLATAFORMA de comunicação da 21 MOBILE. Nossa intenção é abarcar pontos importantes da nossa relação com você. Caso ainda persista alguma dúvida, não hesite em nos contatar através do e-mail de nossa Área de Relacionamento: relacionamento@21mobile.com.br

ACEITAÇÃO

Ao utilizar nossa PLATAFORMA, você declara o aceite a este documento , bem como a nossa POLITICA DE PRIVACIDADE, disponível em <http://www.21mobile.com.br/politica-de-privacidade>

Em caso de discordância no todo ou em parte com o presente documento, recomenda-se a não utilização da PLATAFORMA.

O QUE FAZEMOS

A 21 MOBILE é uma empresa privada que promove soluções tecnológicas para conectar os CLIENTES com seus destinatários finais através de sistemas conversacionais via Mensagens SMS, RCS, Whatsapp, E-mail e Chatbot.

CONDIÇÕES GERAIS

É somente de responsabilidade do CLIENTE, tomar todas as providências necessárias para promover sua conexão via internet à PLATAFORMA, incluindo: (i) recursos humanos, (ii) equipamentos, (iii) produtos e serviços, sejam eles próprios ou de terceiros, bem como seus respectivos custos, isentando a 21 MOBILE de quaisquer obrigações nesse tocante.

A 21 MOBILE fica isenta de responsabilidade no caso de interrupção parcial ou total dos serviços, mesmo que estes perdurem, para todos os casos de eventos sócio-políticos ou naturais, tais como, mas não se limitando a, greves, saques, roubos, manifestações, enchentes, inundações, atos das autoridades públicas, falhas no fornecimento de energia elétrica, mau funcionamento da rede Internet, indisponibilidade ou obstrução dos serviços das OPERADORAS e ou PARCEIRAS, que constituam estado de força maior;

O CLIENTE declara ciência e acorda que os serviços de comunicação fornecidos pela 21 MOBILE não é adequado para utilização nos casos em que a falha no tráfego de uma mensagem possa produzir danos ao DESTINATÁRIO, ao CLIENTE ou a terceiros.

A 21 MOBILE não poderá ser responsabilizada pelo não recebimento de mensagens enviadas pela CLIENTE em virtude da decorrência de qualquer fato ou situação que impeça tal atividade, tais como, mas não se limitando a:

- a) Ausência ou degradação de cobertura das OPERADORAS, permanente ou temporária;
- b) Falha em equipamentos das OPERADORAS e/ou PARCEIRAS;
- c) Falha de energia ou transmissão; ou
- d) Em decorrência de bloqueios do serviço móvel celular, na condição de inativo de usuário do Sistema Pré-Pago; destinatário em área de cobertura analógica; destinatário com aparelho celular desligado ou destinatário fora de área de cobertura das OPERADORAS; destinatário portador de estação móvel analógica, ou qualquer outra impossibilidade técnica, que comprovadamente não seja de responsabilidade da 21 MOBILE.

RESPONSABILIDADES E OBRIGAÇÕES DO CLIENTE

- a) Zelar pelo USUÁRIO e respectiva SENHA gerados na PLATAFORMA;
- b) Obter dos seus DESTINATÁRIOS o OPT-IN para envio de SMS;
- c) Oferecer aos seus DESTINATÁRIOS pelo menos uma forma OPT-OUT dos SMS trafegados pelo USUÁRIO;
- d) Garantir expressamente que o conteúdo das mensagens trafegados na PLATAFORMA não viola direitos de terceiros, não causa exposição indevida ou constrangimento e tampouco visa extorquir ou ameaçar Pessoas Físicas ou Jurídicas;
- e) Garantir expressamente que *mensagens* trafegadas na PLATAFORMA possuam apenas conteúdos lícitos, evitando a propagação de mensagens fraudulentas, que promovam produtos ou serviços inexistentes ou que possuam o objetivo de lesar física, moral ou financeiramente a terceiros;
- f) Garantir expressamente a não propagação de *Phishing*: mensagens trafegadas com o objetivo de aplicar golpes, divulgar sites falsos, solicitando dados pessoais ou de acessos a sistemas de terceiros como contas bancárias, senhas, números de cartão de crédito, contas de usuários de aplicativos e sistemas.

- g) Garantir que o conteúdo das mensagens, no momento do seu envio, estejam de acordo com as leis brasileiras e regulamentações dos órgãos competentes pelo setor de telecomunicações.
- h) Acatar pronta e solidariamente quaisquer termos pertinentes à prestação dos serviços, sua violação ou alterações, tais como, mas não se limitando a: (i) notificações; (ii) acordos; (iii) exigências; e (iv) aditamentos emitidos por entidades de segurança pública, órgãos governamentais, OPERADORAS de telefonia e/ou outros fornecedores, sem que incorram em prejuízos à 21 MOBILE.

PROPRIEDADE INTELECTUAL

O(S) CLIENTE(S) concorda(m) ser terminantemente proibido usar, exibir, espelhar ou reproduzir a Plataforma 21 MOBILE ou qualquer elemento individual dentro do mesmo, logotipo ou outras informações proprietárias, o layout e design de qualquer página ou formulário contido em uma página da Plataforma 21 MOBILE, sem o consentimento expresso e por escrito da 21 MOBILE;

A 21 MOBILE tem o direito de investigar e quaisquer das violações supra mencionadas em toda a extensão da lei.

ALTERAÇÕES DE NOSSOS TERMOS DE SERVIÇO E USO

Alterações neste documento serão realizadas quando necessário em resposta a alterações legais ou técnicas, ou, ainda, para desenvolvimentos comerciais. Quando atualizarmos nossos Termos de Serviço, tomaremos as medidas apropriadas para informá-lo, de acordo com o significado das alterações que fazemos.

Recomendamos que toda vez que você acessar a Plataforma, fique atento às novas atualizações, pois os novos TERMOS DE SERVIÇO E USO se aplicarão a todos os usuários atuais e passados da Plataforma e substituirá quaisquer avisos anteriores que sejam inconsistentes com ele.

Para a sua comodidade, consta, ao final, a data da última atualização desta Política.